

Privacyverklaring Goaldigger - Mei 2019

Privacy van onze klanten, bezoekers en die van jou respecteren wij. Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we natuurlijk zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over ons

Goaldigger
Spechtstraat 41A
7523WJ, Enschede

KVK: 73973734

E-mail: hello@goal-digger.nl
Telefoonnummer: +31 6 15048759

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we:

- a. Handelsnaam
- b. Kvk-nummer
- c. Voor- en achternaam
- d. Vestigings- en postadres
- e. Telefoonnummer (vast en mobiel)
- f. E-mail adres(sen)
- g. Skype of Zoomnaam (indien van toepassing)
- h. Social media accountnamen
- i. Klant-, opdracht-, offerte- en factuurnummer
- j. Portretten (indien je Gravatar gebruikt)
- k. Inloggegevens van je website en online tools zoals Google Analytics (indien van toepassing)

Bovenstaande gegevens hebben we van jouw gekregen of bemachtigd via openbare bronnen (bijvoorbeeld het handelsregister en social media).

3. Doeleinden

Jouw persoonsgegevens gebruiken we alleen voor onderstaande doeleinden (alleen wanneer we dit volgens de AVG mogen):

- a. Contact

Heb je contact met ons opgenomen via telefoon, e-mail, contactformulier, social media of visitekaartje achtergelaten via de post of per ontmoeting, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze gebruiken we om met jou contact op te kunnen nemen.

- b. Offertes en facturatie

Vraag je een offerte op of heb je een opdracht geplaatst, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om je een gerichte offerte of factuur te versturen. Bij betaling zullen we

overigens te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes en facturen 8 jaar.

c. Overeenkomst

Heb je een opdracht bij ons geplaatst, dan hebben we soms meer gegevens van je nodig zoals website inloggegevens of online tools die gebruikt worden om de website zijn volledige functionaliteit te geven (zoals inloggegevens van Google Analytics, Mailchimp, etc.). Deze gegevens verwerken we gedurende de tijd van de overeenkomst en bewaren we 2 jaar om terugkerende klanten beter van dienst te zijn.

d. Reacties

Als je een reactie plaats op een pagina of artikel op onze website, dan verwerken we je naam en indien van toepassing je profielfoto. Deze gegevens zullen in ons bestand blijven bestaan, mits er een verzoek van verwijdering van jou binnen is gekomen of dat de pagina of artikel verwijderd is van de website.

e. Nieuwsbrief

We versturen je onze nieuwsbrief als je klant van ons bent, of omdat je jezelf hebt ingeschreven. Hiervoor verwerken we je naam en e-mail adres. Onder iedere nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens totdat je je hebt uitgeschreven.

4. Doorgifte

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- a. Hosting van onze website
- b. WordPress
- c. CRM systeem
- d. Boekhouder
- e. Mailservers
- f. Telefoondiensten
- g. Betaaldiensten
- h. Bezorgdiensten

Jouw persoonsgegevens zullen we nooit aan derden verkopen, alleen uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Ook de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

5. Persoonsgegevens inzien

Je hebt altijd het recht om de door ons opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren, beperken en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar hello@goal-digger.nl. Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

6. Cookies

Een cookie is een klein bestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je randapparatuur wordt gestuurd en opgeslagen. Deze cookie wordt weer teruggestuurd wanneer je de website opnieuw bezoekt. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

a. Social media

Met deze cookie is het mogelijk om onze content gemakkelijk te delen via sociale media en pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

b. Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers onze website gebruikt, zodat we de website op gebruikerservaring kunnen verbeteren, gebruiken we tracking cookies van Google Analytics. Via deze website worden alle gegevens 50 maanden bewaart en hebben we je gegevens geanonimiseerd.

c. Youtube

We embedded eigen Youtube video's op onze website. Youtube (Google) plaatst dan automatisch een cookie om bij te houden / je te voorzien van advertenties en welke video's al hebt gezien.

d. Uitschakelen of verwijderen van cookies?

Uitschakelen en verwijderen van cookies kan via je browser. Raadpleeg de help van je browser om cookies uit te schakelen of te verwijderen.

7. Wijzigingen

Wanneer er wijzigingen zijn in ons privacybeleid, dan zullen we de nieuwe privacyverklaring op onze website publiceren. Zijn er wijzigingen die direct van toepassing zijn op jou, dan zullen we deze wijzigingen ook direct met je communiceren.